

Al formalizar la reserva usted acepta nuestras condiciones de reserva :

Prohibido fumar dentro del Bungalow.

En los periodos que se establecen mínimos de estancia, el cliente se compromete a pagar el mínimo de días reservados.

En la piscina es obligatorio el uso de gorro de baño.

Los menores deberán estar acompañados siempre por sus padres o tutores. En ningún caso estarán solos en el alojamiento o parcela reservados.

Toda petición relacionada con una estancia, deberá ser realizada a través de nuestro email : contacta@campingcolombres.com. En ningún caso se aceptarán peticiones telefónicas

No se admiten visitas en el Camping. El uso de todas las instalaciones es exclusivo para los clientes del Camping.

El número de personas no puede sobrepasar la capacidad del bungalow reservado y su uso estará limitado a las personas alojadas en él.

La reserva no será efectiva hasta su confirmación por parte del Camping.

El abandono anticipado del alojamiento reservado, por causas ajenas al Camping, no exime del pago total de la estancia reservada.

El día de llegada, la entrada en los alojamientos será a partir de las 17:00h.

El día de partida, la salida de los alojamientos será hasta las 12:00h.

Los alojamientos disponen de ropa de cama y toallas (cambio semanal). El cambio de toallas antes de la semana tiene un coste de 2,50 euros por personas (una toalla de baño y una toalla de ducha).

La reserva de una parcela o alojamiento se realiza a título estrictamente personal. En ningún caso se puede subalquilar ni ceder la reserva sin previo consentimiento del camping.

Queda terminantemente prohibido el uso de barbacoas en los alojamientos.

Al cliente que no llegue el día previsto se le mantendrá la reserva durante 24h. A partir de ese momento, la reserva se considerará nula, excepto aviso por escrito. En caso de que su llegada fuera posterior a la fecha de llegada contratada, siempre con aviso al departamento de reservas, y/o salido fuera anterior a la fecha de salida contratada, deberá abonar su totalidad de la estancia.

Condiciones de cancelación

- Si cancela con **más de 30 días de antelación a la fecha de llegada** , la devolución es del 100% del importe de anticipo de reserva menos 12 euros en concepto de gastos administrativos
- Si se cancela la reserva de **30 a 15 días de antelación a la fecha de llegada**, la devolución es del 50% del importe abonado como anticipo.
- Si se cancela la reserva con **menos de 15 días de antelación a la fecha de llegada**, no existe devolución.